

ANKIETA DLA INTERESANTÓW URZĘDU GMINY SŁUPCA

Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Pomogą one w poprawie jakości obsługi Pana/ Pani w urzędzie. Ankieta jest anonimowa.

Po wypełnieniu ankiety prosimy wrzucić ją do urny w SEKRETARIACIE lub przy WYJŚCIU z urzędu.

1. Jaki był powód Pani/ Pana wizyty w Urzędzie?

Nazwa referatu/stanowisko:

W sprawie:

2. Czy bez problemu trafił Pan/ Pani do odpowiedniego pracownika?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

3. Czy udzielane przez pracownika informacje były wyczerpujące i zrozumiałe?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

4. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/ Pana zdaniem zadowalający?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

5. Czy Pani/ Pana zdaniem pracownicy urzędu są uprzejmi dla interesantów i wykonują swoją pracę z zaangażowaniem?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

6. Czy materiały informacyjne udostępnione w urzędzie oraz na stronie internetowej BIP są czytelne i pomocne przy załatwianiu spraw?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

7. Czy urząd dostosowuje właściwie swoją organizację pracy do potrzeb klientów?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

8. Czy Pani/ Pana zdaniem, jakość obsługi w Urzędzie, w porównaniu do innych urzędów i instytucji jest

WYŻSZA

PORÓWNYWALNA

NIŻSZA

Tutaj prosimy wpisać ewentualne inne uwagi:.....

.....

.....

.....

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety