

**Zarządzenie nr 59/2019**  
**Wójta Gminy Słupca**  
**z dnia 31 lipca 2019 r.**

**w sprawie przeprowadzenia badania ankietowego**

Na podstawie art. 30, art. 31, art. 33 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) zarządzam, co następuje:

§ 1. Postanawiam przeprowadzić badanie ankietowe dotyczące badania satysfakcji klienta w Urzędzie Gminy Słupca.

§ 2. Celem badania jest zebranie opinii mieszkańców na temat poziomu jakości świadczonych usług przez Urząd Gminy w Słupcy oraz wprowadzenia zadań, doskonalących słabe strony działalności.

§ 3. Do przeprowadzenia badania satysfakcji klienta w Gminie Słupca powołuję zespół w składzie:

- 1) Karolina Walczak - Przewodniczący Zespołu
- 2) Barbara Haremza- członek zespołu
- 3) Joanna Dobrychłop - członek zespołu
- 4) Tomasz Gniewkowski - członek zespołu

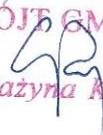
§ 4. Wprowadzam:

- 1) regulamin badania ankietowego, stanowiący załącznik nr 1 do zarządzenia
- 2) wzór ankiety badania satysfakcji klienta, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 5. Traci moc zarządzenie Nr 46/2016 Wójta Gminy Słupca z dnia 24 maja 2016 roku w sprawie przeprowadzenia badania ankietowego.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**WÓJTA GMINY**  
  
**Grażyna Kuzuś**

**RADCA PRAWNY**  
  
**Anna Strocka**